

ひしかわ歯科 プライバシーポリシー

ひしかわ歯科(以下「当院」)は、患者様の個人情報を適切に保護することが、医療機関としての重要な責務であると考えています。

当院は、患者様に安心して診療を受けていただけるよう、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づいて個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義

当院における個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、または他の情報と容易に照合することによって特定の個人を識別できる情報をいいます。

当院で取り扱う主な個人情報には、以下が含まれます。

- 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の基本情報
- 健康保険証情報、医療券情報その他保険診療に必要な情報
- 問診票、診療録、処方内容、検査記録、X線写真、口腔内写真等の診療情報
- 既往歴、服薬情報、アレルギー情報その他診療に必要な医療情報
- 予約、来院履歴、お問い合わせ内容、会計に関する情報
- 防犯カメラの映像、受付・電話・応対時の録音データその他院内の安全管理・診療体制維持のために取得する情報
- Web問診、予約システム、LINE公式アカウントその他電子的システムを通じて取得する情報

2. 個人情報の取得方法

当院は、適正かつ適法な方法により個人情報を取得します。

- 受付、問診票、診療申込書、紹介状等の書面による取得
- 診療、検査、治療、会計、予約受付等を通じた取得
- 電話、SMS、LINE、メール、Web問診フォーム、予約フォーム等を通じた取得
- 院内に設置した防犯カメラによる映像の取得
- 受付・電話・応対時等における録音の取得

3. 個人情報の利用目的

当院は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

1. 院内における利用

- 歯科診療、検査、治療、継続管理その他医療サービスの提供
- 診療録、検査記録その他医療記録の作成・管理
- 医療保険請求事務、会計、経理処理
- 予約管理、予約確認、受診案内、休診案内等の連絡
- SMS、LINE、電話、郵送、メール等による予約確認・診療に関するお知らせ
- 診療の質の向上、院内研修、症例検討

- 患者様・職員の安全確保、適切な診療体制の維持、防犯、トラブル防止、事実確認
- 受付・電話・対応内容の確認および対応品質の向上
- 医療事故防止、安全管理、院内業務改善

2. 院外への情報提供を伴う利用

- 他の医療機関、薬局、検査機関、技工所等との連携
- 他の医師・歯科医師等への照会または意見聴取
- 紹介先医療機関への診療情報提供
- 審査支払機関または保険者へのレセプト提出その他保険請求事務
- 保険者、行政機関等からの照会に対する回答
- 外部業者に委託する検査、技工、システム保守、予約管理、データ保管その他業務の実施

3. 電子的システム・外部サービスの利用

当院では、業務の効率化、安全管理および適切な診療提供のため、以下のような外部サービスまたはシステムを利用する場合があります。

- Web問診フォーム
- クラウド型電子カルテ・予約システム
- LINE公式アカウント(情報通知・予約管理)
- 検査データ、画像データ、録音データ等の保存システム
- SMS配信サービス
- 医療情報連携ネットワーク

4. 録音・録画および防犯カメラについて

当院では、患者様および職員の安全確保、適切な診療体制の維持、防犯、トラブル防止、事実確認、受付・対応品質の向上等のため、院内に防犯カメラを設置し、また必要に応じて受付・電話・対応時の会話内容を録音する場合があります。

これらにより取得した映像・音声データは、上記目的の範囲内で適切に利用し、法令に基づく場合を除き、目的外に利用いたしません。

5. LINE・SMS等のメッセージ送信について

当院では、予約確認、受診案内、休診案内その他診療に関するご連絡のため、患者様の携帯電話番号宛のSMS(ショートメッセージサービス)、または患者様が当院のアカウントを友だち追加したLINE等のメッセージサービスを利用する場合があります。

メッセージ送信にあたっては、必要最小限の情報のみを利用し、適切な管理を行います。

なお、メッセージの配信停止を希望される場合は、**LINE**公式アカウントのブロック機能を利用いただくか、当院の受付窓口までその旨をお申し出ください。

※LINE等の外部サービス利用にあたっては、各サービスの利用規約およびプライバシーポリシーが

適用されます。

6. 外部委託・クラウドサービスの利用

当院は、個人情報の取扱いを外部業者に委託する場合、適切な委託先を選定し、個人情報の保護に関する契約を締結するなど、必要かつ適切な監督を行います。

7. 外国にある事業者・サーバの利用について

当院が利用するクラウドサービスやSNSプラットフォーム等の中には、外国に所在する事業者が提供するもの、またはデータ保存先が日本国外に所在するものが含まれる場合があります。この場合、当院は、法令に従い、必要な情報提供、委託先の安全管理状況の確認、適切な保護措置の確保その他必要な対応を行います。

8. 個人情報の第三者提供

当院は、法令に基づく場合や診療・保険事務に必要な範囲（他の医療機関との連携等）を除き、患者様の同意なく個人情報を第三者に提供いたしません。

9. 個人情報の安全管理

当院は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、アクセス権限の制限、技術的対策、職員への教育、委託先の監督等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

10. 患者様の権利

患者様は、当院が保有するご自身の個人情報について、法令の定めに従い、開示、訂正、利用停止等を求めることができます。請求を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

11. 継続的改善

当院は、個人情報の取扱いについて、法令改正、運用状況等を踏まえ、継続的な見直しと改善に努めます。

12. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

医院名：ひしかわ歯科

所在地：岐阜県可児市今渡391-2

電話番号：0574-62-6553（受付時間：当院の診療時間に準じます）

個人情報管理責任者：院長 菱川敏光

最終改定日:2026年4月1日