

ひしかわ歯科 プライバシーポリシー

ひしかわ歯科（以下「当院」）は、患者様の個人情報を適切に保護することが医療機関としての社会的責務であると考えています。

当院では、以下の方針に基づき、個人情報の適正な取扱いと安全管理に努めます。

1. 個人情報の定義

当院における「個人情報」とは、患者様個人を識別できる以下の情報を指します。

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等の基本情報
- ・問診票、診療録、検査記録、X線写真、口腔内写真等の診療情報
- ・既往歴、服用薬、アレルギー情報
- ・健康保険証情報、診療費用・会計に関する情報

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

院内での利用

1. 歯科診療および治療の提供、診療録の作成・管理
2. 医療保険請求（レセプト）に関する事務処理
3. 医療の質向上を目的とした症例検討
4. 診療費用の請求、入金管理
5. 予約の連絡、診療に関するご案内

院外への提供

1. 他の医療機関への紹介時の診療情報提供
2. 審査支払機関・保険者へのレセプト提出
3. 保険者等からの照会への回答
4. 治療上必要な範囲での外部医師への医学的相談
5. 検査・技工等を外部に委託する場合の必要な情報提供
6. 電子的な医療情報システム利用
 - Web問診フォーム（Googleフォーム等）の運用
 - クラウド型電子カルテ・予約システムの利用
 - 医療情報連携ネットワーク経由の他院への情報提供
 - ※これらのシステム提供事業者へ、診療に必要な範囲で個人情報を送信します

外部サービス（クラウド等）利用時の取扱い

- ・業務効率化・安全管理のため、以下の業務を外部の情報システム・サービス事業者に委託する場合があります。
 - Web問診（Googleフォーム等のクラウドサービス利用）
 - 電子カルテ・予約システム（クラウド型電子カルテ等）
 - 検査・画像保存（外部サーバ保存）
 - 保険請求事務（レセプトオンライン請求経由）
- ・一部のクラウドサービスは、データ保存先が日本国外のサーバとなる場合があります。

この場合、個人情報保護法第28条に基づき、以下の対応を行います。

1. 利用前に患者様へ情報提供し、同意を取得（院内掲示・HP公表・問診時説明）
 2. 委託先との契約で以下を担保
 - 個人情報が第三者へ再提供されないこと
 - 当院の同等の安全管理措置を実施すること
 - データ保存地域・削除手順の明記
 3. 定期的な監督・評価
- ・通常の診療に必要な範囲での利用については、院内掲示および本ポリシーの公表をもって、患者様の同意を得たものとします。

3. 個人情報の第三者提供

当院は、次の場合を除き、患者様の同意なく個人情報を第三者に提供いたしません。

同意なく提供できる場合

- ・診療に必要な他の医療機関との連携
- ・医療保険事務に必要な審査支払機関・保険者への提供
- ・法令に基づき行政機関・司法機関から要請を受けた場合
- ・患者様の意思表示が困難な緊急時における、ご家族等への必要最小限の説明

同意が必要な場合

- ・民間保険会社からの照会への回答
- ・企業健診等における結果提供
- ・診療目的以外での個人情報の利用・提供

4. 個人情報の安全管理

個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、以下の安全管理措置を講じています。

- ・診療録・検査記録等は、紙媒体・電子媒体ともに適切な方法で管理
- ・個人情報へのアクセスは、業務上必要な職員のみ限定
- ・職員に対する定期的な個人情報保護教育の実施
- ・コンピュータデータへのパスワード設定、アクセス制限
- ・不要となった個人情報は、適切な方法により廃棄

5. 個人情報の保有期間

法令に基づき、以下の期間を目安として個人情報を保管します。

- ・診療録：診療終了後5年間以上（関係法令に基づき適切に管理）
- ・処方箋：診療終了後3年間
- ・その他の診療関連記録：医療法および関連法令に準じて保管
- ・保有期間終了後は、適切な方法により廃棄

6. 患者様の権利

患者様は、ご自身の個人情報について、以下の請求を行うことができます。

1. 開示請求：当院が保有する個人データの開示を求めることができます。
2. 訂正・追加の請求：内容に誤りがある場合、訂正や追加を求めることができます。
3. 利用停止・削除の請求：法令に基づき、一定の条件下で利用停止や削除を求めることができます。
4. 苦情・相談：個人情報の取扱いに関するご質問やご不安について相談することができます。

※ご請求があった場合は、合理的な期間内（原則2週間以内を目安）に対応いたします。

7. 外部委託先の監督

個人情報の取扱いを外部業者に委託する場合には、個人情報保護に関する契約を締結し、委託先に対して適切な監督を行います。

8. 法令遵守

当院は、以下の法令および関連ガイドラインを遵守します。

- ・個人情報保護法（最新改正を含む）
- ・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」
- ・医療法および関連法令

9. プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは、法令の改正や運用の見直し等により、予告なく変更することがあります。

変更した場合は、当院ホームページおよび院内掲示にてお知らせします。

お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

- ・医院名：ひしかわ歯科
- ・所在地：岐阜県可児市今渡391-2
- ・電話番号：0574-62-6553
- ・個人情報管理責任者：院長 菱川敏光

最終改正日： 2026年 1月 5日